

Анализ анкетирования удовлетворённости качеством социальных услуг
ГКУ СО Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского
округа"
за 1 квартал 2025 года

	Вопросы:								
	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг	Удовлетворены ли Вы качеством бытовых условий в учреждении	Удовлетворены ли Вы организацией питания	Оцените качество предоставления социально-медицинских услуг	Оцените качество предоставления социально-психологических услуг	Оцените качество предоставления социально-педагогических услуг	Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о перечне услуг и порядке их предоставления	Соответствует ли Вашим требованиям учреждение по набору услуг	Удовлетворены ли Вы в целом работой учреждения
ГКУ СО "Поволжского округа"									
ВСЕГО опрошено человек	780	780	212	605	605	605	780	780	780
Полностью удовлетворены (кол/чел)	771	750	212	548	588	597	762	761	770
Частично удовлетворены (кол/чел)	6	27	0	27	11	7	11	7	9
Затруднялись ответить (кол/чел)	3	3	0	30	6	1	7	12	1
Не удовлетворены (кол/чел)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

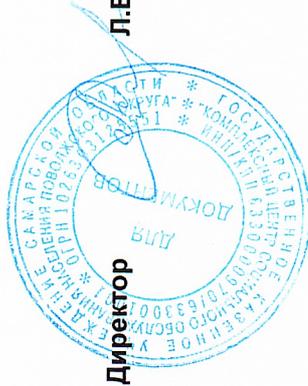
Директор П.В. Головкина



Приложение 1
Сводная информация по анкетированию удовлетворённости качеством социальных услуг за 1 квартал 2024г.

№	Наименование учреждения	Количество граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан, принявших участие в опросе (не менее 30%)	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, отрицательно оценивающих качество оказанных услуг
1	ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»	*2475	780	780	780

* кол-во впервые обратившихся за минусом групповой работы, массовых мероприятий, ТД, работы с н/п



Директор

Л.В. Головкина

Анализ анкетирования удовлетворённости качеством социальных услуг
ГКУ СО Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского
округа
за 2 квартал 2025 года

	Вопросы:								
	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг	Удовлетворены ли Вы качеством бытовых условий в учреждении	Удовлетворены ли Вы организацией питания	Оцените качество предоставления социально-медицинских услуг	Оцените качество предоставления социально-психологических услуг	Оцените качество предоставления социально-педагогических услуг	Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о перечне услуг и порядке их предоставления	Соответствует ли Вашим требованиям учреждение по набору услуг	Удовлетворены ли Вы в целом работой учреждения
ГКУ СО "Поволжского округа"									
ВСЕГО опрошено человек	724	724	21	533	533	533	724	724	724
Полностью удовлетворены (кол/чел)	711	698	21	484	516	517	708	693	703
Частично удовлетворены (кол/чел)	12	24	0	34	11	12	15	18	19
Затруднялись ответить (кол/чел)	1	2	0	15	6	4	1	13	2
Не удовлетворены (кол/чел)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Директор

Л.В. Головкина

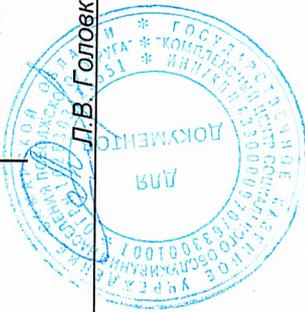


Приложение 1
 Сводная информация по анкетированию удовлетворенности качеством социальных услуг 2 квартал за 2025г.

№	Наименование учреждения	Количество граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан, принявших участие в опросе (не менее 30%)	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, отрицательно оценивающих качество оказанных услуг
1	ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»	2354	724	722 (2 затруднились ответить)	0

Директор

Л.В. Головкина



Анализ анкетирования удовлетворённости качеством социальных услуг
ГКУ СО Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского
округа"

за 3 квартал 2025 года

	Вопросы:								
	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг	Удовлетворены ли Вы качеством бытовых условий в учреждении	Удовлетворены ли Вы организацией питания	Оцените качество предоставления социально-медицинских услуг	Оцените качество предоставления социально-психологических услуг	Оцените качество предоставления социально-педагогических услуг	Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о перечне услуг и порядке их предоставления	Соответствует ли Вашим требованиям учреждение по набору услуг	Удовлетворены ли Вы в целом работой учреждения
ГКУ СО "Поволжского округа"									
ВСЕГО опрошено человек	854	854	224	632	632	632	854	854	854
Полностью удовлетворены (кол/чел)	846	822	224	559	614	613	841	831	848
Частично удовлетворены (кол/чел)	6	26	0	50	9	16	9	10	4
Затруднялись ответить (кол/чел)	2	6	0	23	9	3	4	13	2
Не удовлетворены (кол/чел)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Директор

Л.В. Головкина



Сводная информация по анкетированию удовлетворённости качеством социальных услуг за 3 квартал 2025г. Приложение 1

№	Наименование учреждения	Количество граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан, принявших участие в опросе (не менее 30%)	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, отрицательно оценивающих качество оказанных услуг
1	ГКУ СО "КЦСОН Поволжского округа"	2848	854	851 (3 затруднились ответить)	0
ИТОГО:		2848	854	0	0

Директор



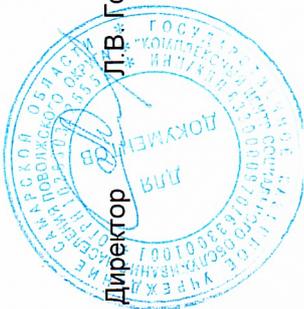
Анализ анкетирования удовлетворённости качеством социальных услуг
ГКУ СО Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского
округа"
за 4 квартал 2025 год

	Вопросы:								
	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг	Удовлетворены ли Вы качеством бытовых условий в учреждении	Удовлетворены ли Вы организацией питания	Оцените качество предоставления социально-медицинских услуг	Оцените качество предоставления социально-психологических услуг	Оцените качество предоставления социально-педагогических услуг	Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о перечне услуг и порядка их предоставления	Соответствует ли Вашим требованиям учреждение по набору услуг	Удовлетворены ли Вы в целом работой учреждения
ГКУ СО "КЦСОН Поволжского округа"									
ВСЕГО опрошено человек	696	696	106	561	561	561	696	696	696
Полностью удовлетворены (кол/чел)	678	670	106	511	549	551	684	669	685
Частично удовлетворены (кол/чел)	14	22	0	23	8	9	5	15	11
Затруднялись ответить (кол/чел)	4	4	0	27	4	1	7	12	0
Не удовлетворены (кол/чел)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Директор  Л.В. Головкина

Сводная информация по анкетированию удовлетворённости качеством социальных услуг за 4 квартал 2025г.

№	Наименование учреждения	Количество граждан, получивших услуги в учреждении социального обслуживания	Количество граждан, принявших участие в опросе (не менее 30%)	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, отрицательно оценивающих качество оказанных услуг
1	ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»	2318	696	696	0



**Анализ анкетирования удовлетворённости качеством социальных услуг
ГКУ СО "Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского
округа"
за 2025 год**

	Вопросы:								
	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг	Удовлетворены ли Вы качеством бытовых условий в учреждении	Удовлетворены ли Вы организацией питания	Оцените качество предоставления социально-медицинских услуг	Оцените качество предоставления социально-психологических услуг	Оцените качество предоставления социально-педагогических услуг	Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о перечне услуг и порядке их предоставления	Соответствует ли Вашим требованиям учреждение по набору услуг	Удовлетворены ли Вы в целом работой учреждения
ГКУ СО "КЦСОН Поволжского округа"									
ВСЕГО опрошено человек	3054	3054	563	2331	2331	2331	3054	3054	3054
Полностью удовлетворены (кол/чел)	3006	2940	563	2102	2267	2278	2995	2954	3006
Частично удовлетворены (кол/чел)	38	99	0	134	39	44	40	50	43
Затруднялись ответить (кол/чел)	10	15	0	95	25	9	19	50	5
Не удовлетворены (кол/чел)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

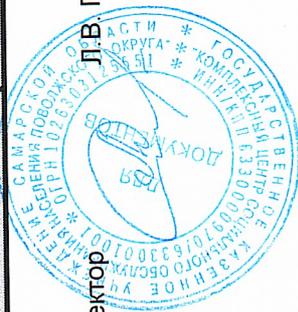
Директор

Л.В. Головкина



Сводная информация по анкетированию удовлетворённости качеством социальных услуг за 2025г.

№	Наименование учреждения	Количество граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан, принявших участие в опросе (не менее 30%)	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, отрицательно оценивающих качество оказанных услуг
9	ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»	9995	3054	3054	0
ИТОГО:		9995	3054	3054	0



Директор Л.В. Головкина