

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг,  
**ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»**  
(наименование организации)  
За 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>					
Незначительное отставание по показателям: - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы», - «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы»	Проведение совещаний в организациях по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения сотрудников организаций.	1 раз в квартал	Данилова Е.Е. – заместитель директора по общим вопросам	В каждом отделении прошли совещания по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения сотрудников организаций. Проведение вебинара по вопросам построения взаимоотношений с клиентам, эффективного ведения телефонных переговоров, позитивного	Ежеквартально (17.01.2025, 18.04.2025, 25.07.2025, 19.11.2025)
	Проведение семинаров, вебинаров, мастер-классов в организациях по вопросам построения взаимоотношений с клиентам, эффективного ведения телефонных переговоров, позитивного общения с получателями услуг.	1 раз в квартал			Ежеквартально (04.02.2025, 27.05.2025, 22.08.2025, 16.12.2025)
	Разработка планов профессионального развития сотрудников организаций	1 раз в год			13.01.2025г.

