

**Анализ анкетирования удовлетворенности качеством социальных услуг в учреждении
ГКУ СО «КЦСОН Поволжского округа»
за 2023 года**

Общее количество опрошенных - 3432 человек, что составляет 30 % от всех граждан, получивших услуги за отчетный период

№ п/п	Вопрос	Всего опрошен о человек	Полностью удовлетворе н (количество человек)	Частично удовлетворе н (количество человек)	Затрудняюс ь ответить (количество человек)	Не удовлетворе н (количество человек)
1	2	3	4	5	6	7
1	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг?	3432	3305	120	7	-
2	Удовлетворены ли Вы качеством бытовых условий в учреждении	3432	3314	105	13	-
3	Удовлетворены ли Вы качеством питания (при наличии)	482	482	-	-	-
4	Оцените качество предоставления социально-медицинских услуг (при наличии)	2174	2003	98	73	-
5	Оцените качество предоставления социально-психологических услуг	2234	2155	55	24	-
6	Оцените качество предоставления социально-педагогических услуг	2189	2106	53	30	-
7	Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о перечне услуг и качестве его предоставления	3432	3346	59	27	-
8	Соответствует ли Вашим требованиям учреждение по набору услуг	3432	3336	80	16	
9	Удовлетворены ли Вы в целом работой учреждения	3432	3382	45	5	

За год всего опрошено 3432 человек, из них дали положительную оценку (столбец 4 и 5) 3427 человек (99,8%), затруднились ответить (столбец 6) 5 человек (0,2 %), не удовлетворены (столбец 7) 0 человек (0 %).