

**Анализ анкетирования удовлетворенности качеством социальных услуг в учреждениях
ГКУ СО «КЦСОН Поволжского округа»
за 2022 год**

Общее количество опрошенных - 3720 человек, что составляет 30% от всех граждан, получивших услуги за отчетный период

№ п/п	Вопрос	Всего опрошено человек	Полностью удовлетворен (количество человек)	Частично удовлетворен (количество человек)	Затруднились ответить (количество человек)	Не удовлетворен (количество человек)
1	2	3	4	5	6	7
1	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг?	3720	3581	114	18	7
2	Удовлетворены ли Вы качеством бытовых условий в учреждении	3720	3556	123	41	0
3	Удовлетворены ли Вы качеством питания (при наличии)	40	40	0	0	0
4	Оцените качество предоставления социально-медицинских услуг (при наличии)	1996	1733	100	163	0
5	Оцените качество предоставления социально-психологических услуг	1996	1874	83	39	0
6	Оцените качество предоставления социально-педагогических услуг	1996	1897	71	28	0
7	Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о перечне услуг и качестве его предоставления	3720	3579	78	63	0
8	Соответствует ли Вашим требованиям учреждение по набору услуг	3720	3556	110	54	0
9	Удовлетворены ли Вы в целом работой учреждения	3720	3620	80	20	0

За 1 полугодие всего опрошено 3720 человек, из них дали положительную оценку (столбец 4 и 5) 3700 человек (99%), затруднились ответить (столбец 6) 20 человек (1 %), не удовлетворены (столбец 7) 0 человек (0 %).